

La felicità e la soddisfazione dei nostri clienti sono tra le nostre principali priorità. Per questo noi di KoRo puntiamo a offrire il miglior servizio possibile e a garantire massima chiarezza e trasparenza per tutto quello che facciamo. Ecco perché ci teniamo a chiarire ciò che sta alla base della famosa dicitura „Può contenere tracce di...”. È un’indicazione obbligatoria per legge, ma suscita in molti di noi dubbi sul reale contenuto dei prodotti. A noi sta a cuore la sicurezza e la salute dei nostri clienti, quindi ecco tutte le informazioni necessarie per fare chiarezza.

Perché è presente la dicitura „Può contenere tracce di...”?

Nonostante un prodotto venga certificato come vegano, nell’indicazione relativa ai possibili residui possono essere menzionate probabili tracce di lattosio. Si tratta di una dicitura obbligatoria che deve essere indicata sull’etichetta. Questo si verifica poiché nell’area in cui si svolge il processo produttivo sono riscontrabili tracce di altri alimenti estranei a quelli strettamente utilizzati per il prodotto in questione.

È questo, ad esempio, il caso di un’azienda che produce alimenti vegani in uno stabilimento produttivo in cui vengono anche utilizzati e lavorati prodotti di origine animale. Di conseguenza, sulle etichette di tutti i prodotti, inclusi quelli vegani, deve essere riportata la dicitura di cui sopra.

Tuttavia, questa indicazione **non** significa che nel prodotto siano realmente presenti tracce di questi alimenti. Se uno di questi alimenti è presente nel prodotto, deve essere obbligatoriamente riportato nella lista degli ingredienti. In caso contrario, l’alimento viene riportato nella sezione dedicata alle eventuali tracce. Questo avviene perché il produttore non è in grado di garantire con assoluta certezza che il prodotto sia totalmente privo di tracce che possano portare a reazioni indesiderate negli individui allergici.

Un esempio: frutta secca e solfiti

La domanda che i nostri clienti ci hanno posto più spesso riguarda la presenza di solfiti nei nostri prodotti, in particolare nella frutta secca. Noi di KoRo siamo dell’idea che la frutta secca non necessiti dell’aggiunta di solfiti per la propria conservazione e per questo ci rifiutiamo categoricamente di offrire ai nostri clienti prodotti contenenti solfiti. Tuttavia, sulle nostre etichette si legge spesso: “Può contenere tracce di solfiti”.

Dalle analisi condotte sulla nostra frutta secca il contenuto di zolfo risulta di gran lunga inferiore ai 10 ppm (parti per milione), la soglia oltre la quale è obbligatorio indicare il biossido di zolfo anche tra gli ingredienti.

Proprio come in tutti gli altri casi, la dicitura „Può contenere tracce di biossido di zolfo“ non implica la presenza diretta di tale sostanza nel prodotto, ma indica che all’interno dello stesso stabilimento produttivo si producono anche beni che contengono solfiti aggiunti. Per escludere con totale certezza una contaminazione si dovrebbero prevedere spazi di produzione separati, ma ciò non è al momento possibile per tutti i nostri prodotti.

Questo ragionamento si applica a tutti i nostri prodotti nei quali siano presenti tracce di alimenti estranei al rispettivo processo produttivo.

Conclusione

Per noi la qualità dei nostri prodotti è una priorità fondamentale e per questo rinunciamo da sempre allo zolfo e ai suoi derivati. Naturalmente insieme ai nostri fornitori facciamo tutto il possibile per evitare contaminazioni mantenendo elevati gli standard di pulizia, conservando tutti i prodotti in recipienti chiusi e utilizzando palette e utensili diversi per il confezionamento delle varie categorie di prodotto che proponiamo. Tutti i nostri prodotti rientrano inoltre pienamente negli standard europei di accertamento dell’assenza di solfiti nel prodotto. Zolfo e derivati vengono quindi eventualmente elencati, al pari di altri elementi, al di fuori della lista degli ingredienti ed

esclusivamente tra i possibili residui.

Tutti i prodotti che, a seguito delle accurate analisi svolte nei nostri laboratori europei di riferimento, per qualsiasi motivazione risultino di qualità inferiore agli standard da noi previsti non vengono in alcun modo inclusi nel nostro assortimento.

Unsere Produkte werden in europäischen Laboren kontrolliert, die entsprechend anerkannt sind.
Alles was unseren Qualitätsstandards nicht entspricht, nehmen wir nicht ins KoRo-Sortiment.